УТВЕРЖДАЮ

Директор АО
«Цифровая сеть «Логос»

_____Резников В.В.
23 апреля 2008г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об обработке персональных данных абонентов
АО «Цифровая сеть «Логос»

2008г.

Содержание

I. Общие положения….....3

II. Понятия и состав персональных данных Абонентов….....3

III Требования при обработке персональных данных Абонентов.....4

IV. Порядок сбора персональных данных Абонента.....4

V. Хранение, использование, блокирование и уничтожение персональных данных Абонентов.....5

VI. Обязанности Оператора при передаче персональных данных Абонентов.....6

VII. Права и обязанности Абонента.....7

VIII. Защита персональных данных Абонентов….....7

IX. Ответственность за нарушение настоящего Положения….....7

X. Заключительные положения….....7

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом и разработано в целях установления порядка обработки персональных данных абонентов и пользователей услугами связи (далее по тексту – Абоненты), оказываемыми АО «Цифровая сеть "Логос» (далее по тексту – Оператор или Общество), обеспечения защиты обрабатываемых Оператором персональных данных Абонентов.

1.2. Основанием для разработки настоящего Положения служат:

- Конституция РФ;
- Конвенция о защите частных лиц в отношении автоматизированной обработки данных личного характера ETS №108 от 28 января 1981 года;
- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных»;
- Федеральный закон №149-ФЗ от 27.07.2006г. «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Федеральный закон №126-ФЗ от 07.07.2003г. «О связи»
- иные федеральные законы и подзаконные нормативные акты.

1.3. Положение о защите персональных данных Абонентов и изменения и (или) дополнения к нему утверждаются генеральным директором Общества и вводятся в действие приказом.

II. Понятие и состав персональных данных Абонентов

2.1. Персональные данные Абонентов — информация, необходимая Оператору в связи с исполнением договора об оказании услуг связи АО «Цифровая сеть "Логос»,требований законодательства. К персональным данным Абонентов относятся данные, указанные в абонентском договоре, данные относящиеся в соответствии со ст. 53 Федерального закона «О связи» к информации об Абоненте.

Субъектами персональных данных являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, заключившие абонентские договоры с Оператором и пользующиеся его услугами.

2.3. Оператором обработки персональных данных Абонентов является Оператор.

2.4. Пользователем персональных данных Абонентов являются сотрудники Оператора, использующие персональные данные Абонента для осуществления своих служебных задач и функций, в том числе для рассмотрения обращений Абонентов по услугам связи, третьи лица, уполномоченные Оператором на обработку персональных данных Абонентов.

2.5. В состав персональных данных Абонента входят:

1) фамилия, имя, отчество;
2) адрес Абонента или адрес установки оконечного оборудования;
3) номер телефона;

2.6. Персональные данные Абонентов могут содержаться в следующих документах:
образующихся в процессе деятельности Оператора;.

1) абонентские договоры;
2) заявления на заключение абонентских договоров физических лиц;
3) претензионные и иные обращения Абонентов;
4) заявления на подключение услуг, дополнительно к оказываемым;
5) счета за услуги связи, детализации счетов;

6) в иных документах.
2.7. Персональные данные абонентов относятся к категории конфиденциальной информации. Конфиденциальность, сохранность и защита персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий обеспечивается путем принятия необходимых организационных и технических мер для защиты от неправомерного или случайного доступа к ним.
2.8. Работа с персональными данными должна осуществляться только в целях, по перечням и в сроки, которые необходимы для выполнения соответствующего Оператора или пользователя персональных данных.

III Требования при обработке персональных данных Абонентов

3.1. Обработка персональных данных – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
3.2. Оператор при обработке персональных данных Абонентов обязан соблюдать общие требования, установленные законодательством.
3.3. Обработка персональных данных может осуществляться в целях обеспечения соблюдения законов и иных правовых актов РФ, в целях исполнения обязательств по оказанию услуг связи, проведения расчетов за услуги связи в рамках заключенных договоров и отношений, возникающих при оказании услуг связи.
3.4. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Абонентов Оператор руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом «О связи», Федеральным законом «О персональных данных» и иными федеральными законами.
3.5. Оператор не имеет права получать и обрабатывать специальные категории персональных данных, а именно данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни абонента, а также сведения, которые характеризуют физиологические особенности Абонента и на основе которых можно установить его личность (биометрические персональные данные), без письменного согласия данного Абонента.
3.6. Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

IV. Порядок сбора персональных данных Абонента

4.1. Первоначальный сбор персональных данных Абонента производится при заключении абонентского договора. Последующий сбор персональных данных осуществляется при обращениях Абонента в рамках информационно-справочного обслуживания, в процессе оказания услуг связи.
4.2. Абонентские договоры заключаются непосредственно в офисах абонентского обслуживания Оператора или при участии агентов, привлеченных Оператором в рамках агентских договоров. Агент вправе привлекать к исполнению обязательств третьих лиц на основании соответствующего договора, при этом он несет ответственность, за действия привлеченных лиц.
4.3. Заявления на подключение услуг, содержащие персональные данные, также принимаются непосредственно в офисах абонентского обслуживания Оператора или при участи агентов, привлеченных Оператором в рамках агентских договоров. В агентском договоре прописывается условие конфиденциальности персональных данных Абонентов порядок сбора,

систематизации, хранения, передачи Оператору и уничтожения персональных данных после исполнения агентом обязательств по передаче персональных данных Абонентов Оператору.
Заявления на подключение услуг, дополнительно к услугам, указанным в договорах, также принимаются Оператором по почте, по факсу, при телефонных обращениях в Общество, либо посредством агентов.
4.4. Структурные подразделения Оператора и уполномоченные на основании агентского договора лица и организации осуществляют сбор персональных данных Абонента только для осуществления Оператором своих функций и задач.
Сбор персональных данных Абонента для иных целей запрещен.
4.5. Все персональные данные Абонента следует получать у него самого или у уполномоченного на основании доверенности доверенного лица Абонента.
Если персональные данные Абонента можно получить только у третьей стороны (не у него самого и у его уполномоченного лиц), то Абонент должен быть уведомлен об этом заранее, и от него должно быть получено письменное согласие.
4.6. Оператор должен сообщить Абоненту о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных.
4.7. При заключении Абонентского договора лицо заключающее договор предоставляет паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.
4.8. После заключения договора и в процессе оказания услуг связи поучаемые Оператором персональные данные вносятся в Автоматизированную информационную базу (Автоматизированную систему расчетов).

V. Хранение, использование, блокирование и уничтожение персональных данных Абонентов.

5.1. Абонентские договоры, заявления и другие документы, содержащие персональные данные Абонентов поступают в группу по работе с клиентами, где осуществляется проверка корректности заполнения документов.
5.2. Абонентские договоры, заявления и другие документы, содержащие персональные данные Абонентов хранятся у Оператора (в группе по работе с клиентами, либо в архиве).
5.3. Персональные данные Абонентов, занесенные в Автоматизированную систему расчетов, защищаются путем принятия необходимых организационных и технических мер для защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.
5.4. Лица, ответственные за введение информации об Абоненте, рассмотрение запросов и претензий имеют доступ к персональным данным Абонентов в объеме, необходимом для исполнения договора, оказания услуг связи.
5.5. Пользователем персональных данных Абонентов являются сотрудники Общества, обращающиеся за получением необходимых им персональных данных и использованию ими с передачей или без права передачи третьим лицам, в том числе и другим должностным лицам Оператора.
5.6. Абонент вправе знакомиться только со своими персональными данными.
Сообщение Абоненту информации о его персональных данных и обработке этих данных производится Оператором по письменному запросу Абонента. Полученные письменные обращения Абонента к Оператору регистрируются в установленном Оператором порядке, нумеруются и рассматриваются в установленные законом сроки. Информация о наличии персональных данных, относящихся к Абоненту, и возможность ознакомиться с ними предоставляется Абоненту Оператором в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. Информация, касающаяся обработки персональных данных, сообщается Абоненту в течение общего срока, установленного для обработки Оператором обращений Абонентов. Информация о

персональных данных и обработке этих данных предоставляется Абоненту путем предоставления письменного ответа в офисах абонентского обслуживания или по почте. В случае отказа в предоставлении Абоненту информации о его персональных данных и обработке этих данных Оператор предоставляет в письменной форме мотивированный ответ, в срок, не превышающий 7 рабочих дней с даты получения письменного запроса Абонента. Оператор безвозмездно предоставляет Абоненту возможность ознакомления с персональными данными, внесения в них необходимых изменений, проинформировав Абонента об изменении, звонком, смс, письмом, электронной почтой или иными средствами связи, определенными Оператором.
5.7. Персональные данные Абонента могут быть выданы Оператором Уполномоченным органам и организациям только по письменному запросу с указанием причин запроса персональных данных Абонентов в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
5.8. Персональные данные Абонента могут передаваться третьим лицам в случаях, предусмотренных в абонентских договорах при наличии согласия Абонента.
5.9. Ответы на письменные запросы сторонних организаций выдаются в письменной форме на бланке Оператора в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем информации, содержащей персональные данные, и не противоречит законодательству РФ.
5.10. Блокирование персональных данных Абонентов осуществляется в случае выявления недостоверных персональных данных при обращении или по запросу Абонента, его уполномоченного представителя или уполномоченного по защите персональных данных органа с момента обращения/получения соответствующего запроса на весь период проверки.
5.11. Уничтожение персональных данных Абонентов осуществляется по истечению сроков, установленных действующим законодательством и соглашением Оператора с Абонентом.

VI. Обязанности Оператора при передаче персональных данных Абонентов

6.1. При передаче персональных данных Абонентов Оператор обязан соблюдать следующие требования:
1) не сообщать персональные данные Абонента, в том числе и устно, третьей стороне без письменного согласия самого Абонента, за исключение случаев, установленных законодательством и нормативными актами РФ;
2) не сообщать персональные данные Абонентов в коммерческих целях без письменного согласия Абонента;
3) предупредить лиц, получающих персональные данные Абонента о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получившие персональные данные Абонента, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности), и письменно об этом предупреждаются;
4) передавать персональные данные Абонента его законным представителям в порядке, установленным законодательством, нормативными актами РФ и настоящим Положением, и ограничивать эту информацию только теми персональными данными Абонента, которые необходимы для выполнения указанными представителями их функций;
6.2. Перечень уполномоченных органов, которым в соответствии с действующим законодательством могут предоставляться персональные данные Абонентов без согласия Абонентов:
1) Судебные органы (как самим судебным органам, так и на основания судебного решения третьим лицам, указанным в судебном решении);
2) Органы, осуществляющие ОРД.
6.3. Оператором и третьими лицами, получающими доступ к персональным данным Абонентов, должна обеспечиваться конфиденциальность таких данных.

VII. Права и обязанности Абонента

7.1. Абонент обязан:
1) предоставить при заключении абонентского договора документ, удостоверяющий его личность в порядке, предусмотренном законодательством и нормативными актами РФ;
2) своевременно сообщать Оператору об изменении сведений, относящихся к персональным данным, в том числе об изменении паспортных данных, места регистрации и т.п. Своевременное сообщение персональных данных Абонентом необходимо Оператору для соблюдения законодательства и нормативных актов РФ.
7.2. Абонент имеет право на:
1) полную информацию о его персональных данных и обработке этих данных;
2) свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
3) определение своих представителей для защиты своих персональных данных;
4) требование об уточнении, исправлении неверных или неполных персональных данных;
5) обжалование в суд любых неправомерных действий или бездействия Оператора при обработке и защите персональных данных.

VIII. Защита персональных данных Абонентов

8.1. Защита персональных данных Абонентов от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Оператором всеми доступными способами за счет средств Оператора.

IX. Ответственность за нарушение настоящего Положения

9.1. Лица, виновные в нарушении законодательства о защите персональных данных и настоящего Положения, несут дисциплинарную, материальную, административную, гражданско-правовую и/или уголовную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

X. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение вводится приказом директора АО «Цифровая сеть "Логос» и подлежит применению в Обществе и всех его обособленных подразделениях (при наличии) на территории Российской Федерации в отношении Абонентов АО «Цифровая сеть "Логос».
10.2. Настоящее Положение пересматривается при необходимости, в том числе, в случае изменения законодательства и нормативных актов РФ.